

## 1. Premessa

La Direzione di **TAB Consulting S.r.l.**, consapevole che la qualità dei servizi, la sicurezza delle informazioni e la capacità di garantire la continuità operativa costituiscono elementi essenziali per la sostenibilità e la competitività dell'organizzazione, definisce la presente **Politica Integrata per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Continuità Operativa**.

La Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e per il mantenimento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato, in coerenza con il contesto dell'organizzazione, con le esigenze delle parti interessate e con i rischi e le opportunità individuati.

La Politica è applicabile alle attività e ai processi rientranti nel campo di applicazione dei sistemi di gestione certificati secondo **ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 22301**.

## 2. Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a mantenere attivo e migliorare continuamente il Sistema di Gestione Integrato, assicurando che esso sia adeguato alla dimensione, alla struttura e alla natura delle attività svolte da TAB Consulting e costituisca parte integrante dei processi decisionali e della gestione aziendale.

In particolare, la Direzione si impegna a:

- assicurare la conformità dei prodotti e dei servizi ai requisiti applicabili, contrattuali, cogenti e alle esigenze delle parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi di progettazione e sviluppo software, consulenza informatica e dei servizi tecnologici erogati;
- adottare un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità, orientato alla prevenzione e alla gestione tempestiva delle criticità;
- proteggere le informazioni trattate dall'organizzazione, garantendone **riservatezza, integrità e disponibilità** in relazione al livello di rischio e alle esigenze operative e contrattuali;
- garantire adeguati livelli di resilienza e capacità di risposta agli eventi che possono compromettere la disponibilità dei processi e dei servizi;
- assicurare il mantenimento e il miglioramento della capacità di prevenzione, risposta, gestione e recupero a fronte di incidenti, crisi e interruzioni operative;
- definire, attuare e riesaminare obiettivi e indicatori misurabili per la qualità, la

- sicurezza delle informazioni e la continuità operativa;
- assicurare il monitoraggio delle prestazioni dei processi e l'utilizzo dei relativi risultati per orientare le decisioni e le azioni di miglioramento;
  - promuovere lo sviluppo delle competenze e la consapevolezza del personale in materia di qualità, sicurezza delle informazioni, protezione dei dati e continuità operativa;
  - assicurare che le esigenze di sicurezza e continuità siano considerate già nelle fasi di progettazione, sviluppo, modifica e rilascio dei servizi e delle soluzioni software;
  - mantenere adeguati criteri di selezione, qualificazione, monitoraggio e riesame dei fornitori e dei partner che possono influenzare la qualità, la sicurezza delle informazioni o la continuità dei servizi;
  - garantire il rispetto degli obblighi legislativi, regolamentari, contrattuali e degli altri requisiti applicabili all'organizzazione;
  - promuovere una gestione responsabile delle informazioni e delle risorse tecnologiche, anche in relazione all'evoluzione delle minacce cyber e tecnologiche;
  - considerare, nell'analisi del contesto e nella valutazione dei rischi e delle opportunità, anche gli eventuali effetti dei **cambiamenti climatici** che possano risultare pertinenti rispetto alla capacità dell'organizzazione di conseguire i risultati attesi dei propri sistemi di gestione;
  - assicurare che le modifiche organizzative, tecnologiche e di processo siano gestite in modo controllato, valutandone preventivamente gli impatti sulla qualità, sulla sicurezza delle informazioni e sulla continuità operativa.

### **3. Qualità dei servizi e soddisfazione del Cliente**

TAB Consulting considera la soddisfazione del Cliente un elemento fondamentale per la valutazione dell'efficacia dei propri processi.

A tal fine l'organizzazione si impegna a:

- comprendere e soddisfare i requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili;
- fornire servizi affidabili, conformi ai requisiti concordati e coerenti con le aspettative del Cliente;
- monitorare la qualità e le prestazioni dei servizi attraverso indicatori e informazioni provenienti dai Clienti;
- gestire tempestivamente non conformità, reclami e segnalazioni;
- individuare e attuare azioni correttive e opportunità di miglioramento;
- mantenere un adeguato livello di controllo sui processi di progettazione, sviluppo, manutenzione e assistenza del software.

L'innovazione tecnologica è perseguita in funzione del valore effettivamente prodotto per il Cliente, della sostenibilità delle soluzioni e del mantenimento di adeguati livelli di sicurezza, affidabilità e continuità.

#### **4. Sicurezza delle informazioni**

TAB Consulting considera le informazioni e gli asset informativi utilizzati nell'ambito dei propri processi un patrimonio strategico da proteggere.

La sicurezza delle informazioni è perseguita attraverso un approccio proporzionato al rischio e finalizzato a prevenire, rilevare e gestire eventi che possano comprometterne:

- la **riservatezza**, impedendo l'accesso e l'utilizzo non autorizzato delle informazioni;
- l'**integrità**, prevenendo modifiche, alterazioni, distruzioni o manipolazioni non autorizzate;
- la **disponibilità**, assicurando l'accessibilità alle informazioni e ai servizi da parte degli utenti autorizzati quando necessario.

L'organizzazione si impegna inoltre a mantenere adeguati livelli di protezione rispetto alle minacce interne ed esterne, con particolare attenzione ai rischi derivanti dall'evoluzione delle minacce informatiche, dall'utilizzo delle tecnologie cloud, dalle dipendenze tecnologiche e dai rapporti con fornitori e terze parti.

La sicurezza delle informazioni è considerata una responsabilità diffusa e non esclusivamente tecnica: ogni persona che opera per conto di TAB Consulting è tenuta ad agire secondo le regole e le responsabilità definite dal Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

#### **5. Continuità operativa e resilienza**

TAB Consulting riconosce che la capacità di continuare a fornire i propri servizi a fronte di eventi avversi rappresenta un requisito essenziale per la tutela dei Clienti e delle altre parti interessate.

L'organizzazione mantiene pertanto un sistema di gestione della continuità operativa finalizzato a:

- identificare e valutare le minacce e gli eventi che possono determinare interruzioni dei processi e dei servizi;
- individuare le attività e i servizi prioritari e i relativi requisiti di continuità;

- definire strategie e soluzioni di continuità proporzionate ai rischi e agli impatti;
- assicurare adeguate capacità di risposta e gestione delle situazioni di crisi;
- ridurre, per quanto ragionevolmente possibile, la durata e gli effetti delle interruzioni;
- garantire il ripristino delle attività secondo livelli e tempi definiti;
- verificare periodicamente l'efficacia delle soluzioni attraverso esercitazioni, test e riesami;
- utilizzare gli esiti di incidenti, esercitazioni e verifiche per migliorare la resilienza dell'organizzazione.

La continuità operativa è integrata con la gestione della sicurezza delle informazioni e con i processi aziendali, evitando approcci separati e assicurando coerenza tra prevenzione, risposta, recupero e miglioramento.

## **6. Persone, competenze e consapevolezza**

La Direzione riconosce nelle competenze e nella consapevolezza delle persone un fattore determinante per l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato.

TAB Consulting si impegna pertanto a:

- assicurare che le persone che svolgono attività rilevanti dispongano delle competenze necessarie;
- mantenere programmi di formazione e aggiornamento coerenti con i ruoli e con i rischi associati alle attività svolte;
- promuovere la consapevolezza circa gli impatti delle proprie attività sulla qualità, sulla sicurezza delle informazioni e sulla continuità operativa;
- favorire la tempestiva segnalazione di anomalie, incidenti, vulnerabilità, non conformità e situazioni potenzialmente critiche;
- promuovere comportamenti responsabili nell'utilizzo delle informazioni e degli strumenti tecnologici.

## **7. Miglioramento continuo e misurazione delle prestazioni**

TAB Consulting considera il miglioramento continuo un principio strutturale del proprio Sistema di Gestione Integrato.

A tal fine vengono periodicamente definiti e riesaminati obiettivi e indicatori relativi, tra gli altri, a:

- qualità ed efficacia dei processi;
- soddisfazione e affidabilità percepita dai Clienti;
- prestazioni dei servizi e dei progetti;
- gestione delle non conformità e delle azioni di miglioramento;
- sicurezza delle informazioni e gestione degli incidenti;
- efficacia delle misure di sicurezza;
- disponibilità e continuità dei servizi;
- efficacia delle attività di formazione e sensibilizzazione;
- prestazioni dei fornitori e delle terze parti;
- efficacia delle attività di verifica, test ed esercitazione.

I risultati del monitoraggio, degli audit, delle valutazioni dei rischi, degli incidenti, delle segnalazioni dei Clienti e delle altre fonti informative costituiscono elementi di ingresso per il riesame della Direzione e per la definizione delle conseguenti azioni di miglioramento.

## **8. Conformità e responsabilità**

TAB Consulting si impegna a mantenere un costante presidio dei requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e degli altri requisiti applicabili alle proprie attività, assicurandone l'integrazione nei processi aziendali.

La Direzione assicura le risorse necessarie al funzionamento e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato e attribuisce ruoli, responsabilità e autorità adeguati alla sua efficace attuazione.

La responsabilità per la qualità, la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa è condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione, in relazione ai rispettivi ruoli e responsabilità.

## **9. Comunicazione e diffusione**

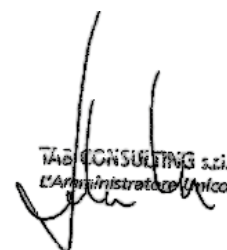
La presente Politica è comunicata, resa disponibile e mantenuta come informazione documentata.

Essa viene diffusa al personale e resa disponibile, per quanto pertinente, alle parti interessate rilevanti.

La Direzione assicura che la Politica sia periodicamente riesaminata, almeno nell'ambito del riesame del Sistema di Gestione Integrato, e aggiornata qualora intervengano cambiamenti significativi nel contesto aziendale, nei requisiti applicabili, nei rischi, nelle esigenze delle parti interessate o negli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato e per il perseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

Potenza, 24/06/2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. J. J.', is written over a faint, circular stamp. The stamp contains the text 'TAB CONSULTING S.r.l.' and 'L'Amministratore Unico'.

---

**La Direzione**