

Politica per la qualità, la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa

La direzione della **TAB Consulting** ha definito, divulgato e si impegna a mantenere attiva a tutti i livelli della propria organizzazione la seguente politica per la qualità e per la sicurezza delle informazioni.

Scopo:

La **TAB Consulting** considera il miglioramento continuo delle performance dei propri processi, nonché del Sistema integrato per la Qualità e della Sicurezza delle informazioni e la Continuità Operativa, uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business, costituito dalla fornitura di risorse e professionalità per la progettazione e sviluppo di software, servizi di consulenza informatica, servizi per l'erogazione, l'assistenza e conduzione tecnica ed operativa di Data Center

La **TAB Consulting** si impegna ad assicurare la continuità dei servizi resi e l'affidabilità dei prodotti offerti con livelli qualitativi e prestazioni tali da soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei Clienti e delle altre parti interessate.

La **TAB Consulting** inoltre considera i propri beni informativi un asset strategico ed incentiva, quindi, la costante riduzione del loro grado di vulnerabilità mettendo in pratica attività preventive e reattive contro gli incidenti afferenti le informazioni e la continuità dei servizi.

In tale ottica la **TAB Consulting** progetta, implementa e gestisce i propri processi di sviluppo del software e di servizi informatici garantendone la conformità ai requisiti di legge, individuando azioni preventive ed il possibile miglioramento, tenendo conto dei seguenti elementi fondamentali:

- La definizione periodica di obiettivi per la qualità, la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa nonché l'identificazione di indicatori di efficacia e di efficienza garantendone il monitoraggio ed il loro riesame.
- La ricerca di nuove tecnologie informatiche al fine di rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti, privilegiando l'impiego di soluzioni open source, e garantendo la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa
- L'impegno a diffondere la cultura della qualità, della sicurezza delle informazioni e della continuità operativa attraverso opportune azioni informative e formative nei confronti del personale a tutti i livelli aziendali e ad accrescerne la consapevolezza.

In particolare, gli obiettivi che la direzione sostiene sono:

- Fornire servizi innovativi con tecnologie open source offrendo alle organizzazioni (profit/nonprofit) servizi ad alto valore aggiunto.
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e dei servizi erogati in ordine alla **integrità** ovvero la riduzione a livelli accettabili del rischio di cancellazioni o modifiche di informazioni a seguito sia di fatti accidentali e/o naturali, che di atti dolosi di soggetti non autorizzati, alla **riservatezza** ovvero la riduzione a livelli accettabili del rischio di accesso improprio e dell'utilizzazione dell'informazione da parte di soggetti non autorizzati ed alla **disponibilità** ovvero la riduzione a livelli accettabili del rischio di impedimento agli utenti

autorizzati di fruire del sistema informativo e di accedere e utilizzare le informazioni, sia a seguito di fatti accidentali e/o naturali che di atti dolosi di soggetti non autorizzati.

- Identificare i potenziali incidenti in grado di minacciare la continuità del business aziendale;
- Fornire una struttura in grado di organizzare una risposta a fronte del verificarsi di interruzioni dei processi di core business riducendo i rischi correlati alla continuità aziendale sul piano gestionale, amministrativo e legale.

Lo strumento operativo adottato dalla **TAB Consulting** a sostegno di tale politica è costituito dal Sistema integrato per la Gestione della Qualità, della Sicurezza delle Informazioni e Continuità Operativa, la cui efficace ed efficiente applicazione è ritenuta altresì fondamentale per il miglioramento dell'immagine e il successo nel mercato di riferimento.

Applicabilità:

Tutto il personale della **TAB Consulting** ed i fornitori sotto contratto che siano in qualche modo coinvolti con il trattamento di informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema integrato per la Gestione della Qualità, della Sicurezza delle informazioni e della Continuità Operativa, sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che ha approvato la politica stessa.

Potenza, 18/02/2019.